VENCO SERVICES

ALL YOUR IT NEEDS

L'Azienda

IL CUORE GIOVANE

Venco Services nasce nel 2019 ed è uno spin off di una Azienda informatica con 50 anni di attività.

Una Azienda giovane e flessibile, ma preparata, che intende apportare con slancio rinnovato la propria competenza al servizio dei suoi interlocutori in ambito IT.

Venco Services si propone di fornire un Servizio di assoluta eccellenza, continuando e migliorando la missione del Gruppo da cui ha origine.

LA MENTE ESPERTA

Il patrimonio umano di Venco Services mantiene la professionalità del Gruppo che dal 1963 ha sempre dimostrato il suo impegno con assiduità ed esperienza.

Competenza, lealtà e senso di appartenenza restano i valori "di famiglia", tramandati con passione a tutto il Personale Tecnico, Sistemistico e Commerciale che arriva dal Gruppo Venco. Notevoli investimenti garantiscono un elevato standard qualitativo e competenze in continuo sviluppo.

UN IMPEGNO

Mantenere ed accrescere la fiducia dei propri Clienti, provvedendo con efficienza e attenzione a tutto quello che può essere utile al Comparto IT delle loro Aziende.

I Servizi IT di Venco Services riguardano la Cyber Security, l'assistenza tecnica e quella sistemistica, il supporto specialistico, fleet management, cloud, progetti di outsourcing, noleggi e vendite di prodotti informatici hardware e software.

Una squadra di sessanta persone con competenze professionali diverse e fortemente integrate.

VENCO SERVICES

ALL YOUR IT NEEDS

Venco Services S.r.l.

Via Giuseppe Cottolengo 19 b, 10079 Mappano (TO) - Tel. 011 2747.777 - Fax 011 2747.750
Email: info@vencoservices.it - tech@vencoservices.it - sales@vencoservices.it
amministrazione@vencoservices.it - PEC: vencoservices@pec.it - Web: www.vencoservices.it
P.IVA IT 12071650019 - Registro Imprese Torino - Numero REA: TO 1262481 - Capitale Sociale Euro 100.000 i. v.

L'Azienda

Hai bisogno di rendere più semplice, flessibile ed immediata la gestione della Tua attività attraverso una infrastruttura snella, fruibile e modulare?

Hai bisogno di proteggere la Tua attività e i Tuoi dati da attacchi e minacce virtuali, Ti chiedi come riconoscerli, intercettarli e tutelare adeguatamente la Tua Azienda?

Hai bisogno di comunicare all'interno e all'esterno della Tua Azienda in un modo sempre più rapido, efficiente ed economico, cerchi la soluzione più adatta a Te?

Hai bisogno di rendere accessibili i dati all'esterno della Tua Azienda e da diverse postazioni, garantendone l'integrità e la privacy?

AFFIDATI ALL'ESPERIENZA DI VENCO SERVICES

- CYBER SECURITY
- PROGETTAZIONE E GESTIONE INFRASTRUTTURE ICT
- NETWORKING E SYSTEM INTEGRATION
- VIRTUALIZZAZIONE E CLOUD COMPUTING
- CRM
- SVILUPPO E GESTIONE IN AMBIENTE SERVER E STORAGE
- MAIL AS A SERVICES
- BACKUP AS A SERVICE
- HYBRID CLOUD SOLUTIONS
- ASSISTENZA E FORNITURA HW E SW

L'Information Technology induce e diffonde valore all'interno di un'Azienda: è elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi strategici, raccoglie e custodisce informazioni vitali, crea efficienza ed è fonte primaria di vantaggio competitivo.

Il suo impatto sui risultati aziendali può essere decisivo.

Il compito di **Venco Services** è quello di accompagnare i suoi Clienti sulla strada della riflessione, della valutazione e del cambiamento, culturale e tecnologico, progettando e conducendo insieme progetti IT per lo sviluppo dell'Azienda e la crescita del proprio business.

Information e Communication Technology

CLOUD COMPUTING

VencoCloud

Un portafoglio di servizi Cloud erogati da data center dislocati in territorio svizzero ed italiano (Canton Ticino, Torino, Milano, Roma).

- Soluzioni IaaS, PaaS, DaaS e SaaS basate su piattaforme tecnologiche VMWare vCloud Director e HyperV licensing Microsoft in modalità SPLA
- Backup and Data Security, Virtual Tape Lybrary con salvataggio su Object Storage a basso costo, Data and Application HA
- Managed Client Security Cloud based, Disaster Recovery as a Service, Mail and Collaboration
- Enterprise file box (VencoCloudDrive) Document management & Security, Microsoft Exchange / Skype for Business / Teams
- Virtual Office / Cloud Desktop / VDI
- Soluzioni VOIP from the cloud, Hybrid Cloud integration, Ambienti di sviluppo per Mobile Apps, VMs su vCloud Director personalizzato
- vSphere Clusters, vSphere VMs, Hyper V Cluster, Clusters or KVM VMs, Colocation

Servizi professionali finalizzati all'integrazione e progettazione di soluzioni di Hybrid Cloud, nonché housing, hosting e colocation personalizzate, anche orientate a piattaforme non Intel.

Soluzioni standard e ad hoc per il Disaster Recovery (Veeam Cloud Connector).

DIGITAL SIGNAGE

Soluzioni applicative, metodologiche e tecnologiche per network di comunicazione digitale anche di estrema complessità e capillarità territoriale indirizzati alla veicolazione di comunicazione targettizzata, personalizzata e controllata da palinsesti centralizzati o interattivi.

Distribuzione dei contenuti attraverso Multimedia Device quali Pannelli LCD Oled e Touch, Chioschi personalizzati, Mobile Internet devices (Smart phones e Tablets).

Progettazione di infrastrutture per luoghi pubblici o infrastrutture private, ottimizzazione di circuiti esistenti e integrazione e scaling di soluzioni tradizionali di cartellonistica elettronica.

Realizzazione contenuti multimediali, dalla ripresa/shooting alla postproduzione al montaggio audio e video con professionisti imaging di altissimo livello.

Progettazione, gestione e distribuzioni di palinsesti multimediali.

Information e Communication Technology

PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E GESTIONE INFRASTRUTTURE ICT

SYSTEM INTEGRATION E ASSISTENZA SISTEMISTICA

Servizi professionali di system integration e assistenza sistemistica in ambienti centralizzati o distribuiti anche di notevole complessità. Allestimento e manutenzione di infrastrutture informatiche e di sistemi di Application e Infrastructure Monitoring ad esse dedicati.

Piani operativi di adeguamento tecnologico di intere infrastrutture di lavoro o di sistemi dedicati ad applicativi, sistemi di messaging e di produzione, ordinari o mission critical.

SERVIZI DI PROXIMITY E DESK-SIDE SUPPORT

Servizi strutturati di assistenza per le postazioni di lavoro e infrastrutture Server con personale di presidio specializzato. Estensioni presso la sede del cliente dei servizi di assistenza tecnica e sistemistica orientati a tutte le aziende che hanno la necessità di massimizzare l'efficienza e limitare al minimo i tempi di disservizio sul parco macchine nell'ottica di garantire la business continuity. I team di supporto on site sono in grado di integrarsi con le strutture IT esistenti presso i clienti e di instaurare le sinergie necessarie ad ottimizzare l'erogazione dei servizi verso gli utenti finali.

IT Outsourcing remotizzato per offrire ai clienti un servizio efficiente reattivo ed altamente qualificato abbattendo i costi. Possibilità di contrattualizzare interventi specialistici on-site in emergenza entro la 4 ore.

MAINTENANCE E STAGING

Assistenza multivendor altamente qualificata, con Service Level Agreement personalizzati, sulla maggior parte dei dispositivi e degli apparati presenti sul mercato e in uso nel mondo ICT, su tutto il territorio nazionale.

Magazzino ricambi per le parti strategiche dei maggiori brand.

La posizione logisticamente vantaggiosa e l'ampio magazzino videosorvegliato in grado di accogliere oltre 3000 PDL consentono l'erogazione di servizi di staging e setup in factory su larga scala.

Servizi di assistenza tecnica certificata in garanzia e non.

HELP DESK E REPERIBILITÀ

Servizio di front/end unico per la raccolta delle chiamate di assistenza, via telefono mail o web.

Assistenza di primo livello tramite supporto telefonico e remote assistance per problem determination, problem solving ed eventuale dispatch al secondo livello.

Assistenza di secondo livello tramite interventi on site di tipo hardware e/o software e/o sistemistico.

Registrazione di tutte le attività su sistema di Trouble Ticketing.

Tracciabilità e chiusura della richiesta di assistenza con comunicazione all'utente.

Reporting on demand e via web. Orario esteso dalle 08.00 alle 22.00.

Servizi di reperibilità personalizzati, con copertura delle ore notturne e/o dei giorni festivi.

CABLING E NETWORKING

Realizzazione di reti dati, fonia ed elettriche, cablaggio strutturato, dal progetto alla messa in opera in un'unica soluzione, con l'utilizzo dei più elevati standard qualitativi.

Realizzazione di Progetti "chiavi in mano" relativi alle infrastrutture di cablaggio e degli apparati attivi dei sistemi di comunicazione wireless in ambito LAN e delle relative certificazioni.

Information e Communication Technology

CYBER SECURITY

Erogazione di servizi in ambito Cyber Security tramite tecnologie e soluzioni evolute per il continuous vulnerability assessment e penetration test con il supporto di personale altamente qualificato.

Servizi di Log Management, analisi e correlazione di eventi, coadiuvati da motori di intelligenza artificiale per le funzionalità di automatic remediation and defense orientati alla protezione degli eventi Zero-Day e gestibili da NOC dedicato.

Progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di sicurezza informatica, di data security e di protezione perimetrale, anche tramite sistemi di managed security basati su cloud.

Soluzioni standard e personalizzate di protezione dell'informazione, dal singolo dato all'asset su cui viene utilizzato ed alla infrastruttura che lo ospita e lo processa.

Realizzazione di sistemi di protezione perimetrale all'avanguardia, di sistemi di protezione del messaging (antispam) e di protezione applicativa.

Implementazione di soluzioni di device management per la gestione della sicurezza dei dispositivi e dei dati in essi contenuti mediante algoritmi di crittografia e di protezione multilivello.

LAN, SERVER, DESKTOP, APPLICATIONS MANAGEMENT

VIRTUAL EXP

Analisi, design e gestione di progetti e sistemi adattivi e complessi basati sulla virtualizzazione dello storage, dei server e dei client.

Gestione di processi di aggiornamento tecnologico volti alla realizzazione o all'utilizzo di servizi in modalità cloud (privato, pubblico o ibrido).

Assessment, analisi, design e gestione di progetti di Server Consolidation, High Availability, Disaster Recovery e Business Continuity.

Monitoring e Manutenzione in ottica di Continuous Improvement e realizzazione di infrastrutture VDI di ultima generazione su piattaforma VMWare

OUTSOURCING

Gestione di contratti di outsourcing strategico e personalizzato della totalità o di parte dei servizi ICT, in aderenza alle metodologie ITIL (Information Technology Infrastructure Library) di gestione di tali processi e delle logiche di Continuous Availability & Improvement.

Gestione dell'adattività contrattuale (mantenimento della struttura durante il cambiamento) volta alla riduzione del TCO ed alla flessibilità del Sistema Informativo.

VENDITA, NOLEGGIO DIRETTO, LOCAZIONE OPERATIVA, LOCAZIONE FINANZIARIA, ASSISTENZA

Tutte le attività relative ai Servizi IT nonché il supporto e la consulenza Commerciale saranno integralmente gestite e curate da VENCO SERVICES S.r.l. mentre il processo di fulfillment di hardware e software, inteso come consegna e fatturazione sarà demandato alla società COLUMBUS INFORMATICA S.r.l

Venco Services può contare su specialisti qualificati che detengono numerose certificazioni tra le quali:

Tra i nostri Partner: Acer, Adobe, Asus, BenQ, DataCore, Datalogic, Epson, Fortinet, HP, Intel, Kaspersky, Lenovo, Lexmark, Microsoft, Toshiba, Veeam, VMware, Zebra.

VENCO SERVICES

ALL YOUR IT NEEDS

VENCO SERVICES S.r.l.
P.IVA 12071650019
Via Cottolengo 19b 10079 MAPPANO
Tel. 011 2747.777 Fax 011 2747.750

www.vencoservices.it
info@vencoservices.it
vencoservices@pec.it
fatturazione@pec.vencoservices.it