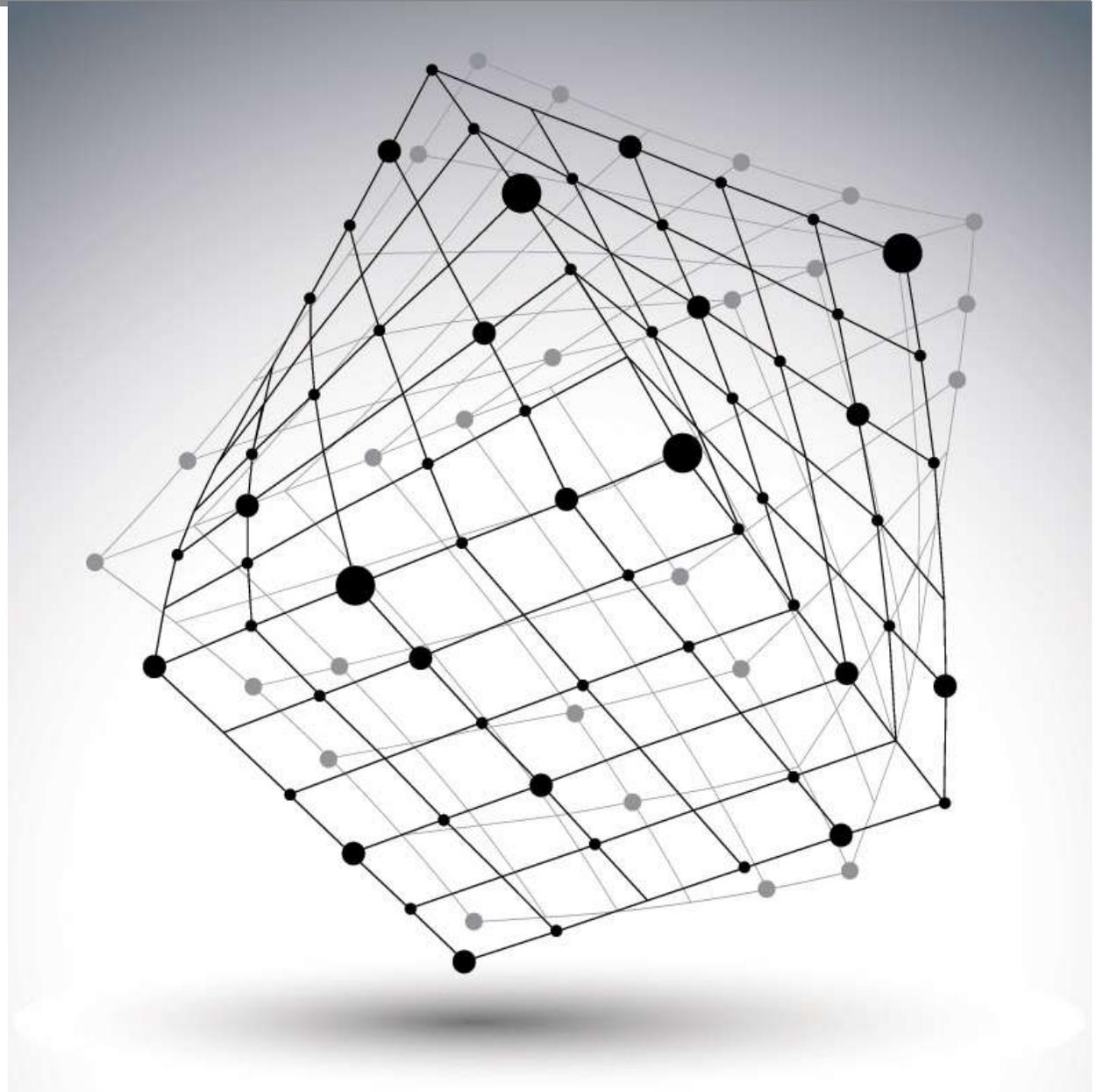


# Venco Services

all your IT needs



# Venco Services



## IL CUORE GIOVANE

Venco Services nasce nel 2019.

Una Azienda giovane e flessibile, ma preparata, che intende apportare con slancio rinnovato la propria competenza al servizio dei suoi interlocutori in ambito IT.

Venco Services si propone di fornire un Servizio di assoluta eccellenza, continuando e migliorando la missione del Gruppo da cui ha origine.

## LA MENTE ESPERTA

Il patrimonio umano di Venco Services mantiene la professionalità del Gruppo che dal 1963 ha sempre dimostrato il suo impegno con professionalità.

Competenza, lealtà e senso di appartenenza restano i valori "di famiglia", tramandati con passione, di tutto il Personale Tecnico, Sistemistico e Commerciale che arriva dal Gruppo Venco. Notevoli investimenti garantiscono un elevato standard qualitativo e competenze in continuo sviluppo.

## UN IMPEGNO

Mantenere ed accrescere la fiducia dei propri Clienti, provvedendo con efficienza e attenzione a tutto quello che può essere utile al Comparto IT delle loro Aziende.

I Servizi IT di Venco Services riguardano l'assistenza tecnica e quella sistemistica, il supporto specialistico, fleet management, cloud, progetti di outsourcing, noleggi e vendite di prodotti informatici hardware e software.

# Venco Services



Venco Services S.r.l. nasce dalla cessione da parte dello storico (1963) Gruppo Venco, del ramo d'Azienda inerente le attività informatiche:

supporto specialistico, fleet management, assistenza tecnica, assistenza sistemistica, progetti di outsourcing, cloud, noleggi e vendite di prodotti informatici hardware e software...



60 addetti  
10 mln di fatturato

Via G. Reiss Romoli, 148 – 10148 TORINO 011 / 2747.777

VENCO SERVICES P.IVA IT 12071650019

VENCOTEL P.IVA 09653000019

# Information e Communication Technology



## VencoCloud

Un portafoglio di **servizi Cloud** erogati da data center dislocati in territorio svizzero e italiano (Canton Ticino, Torino, Milano e Roma).

**Soluzioni IaaS, PaaS, DaaS e SaaS** basate su piattaforme tecnologiche VMWare vCloud Director e HyperV.  
Possibilità di erogazione di licensing Microsoft in modalità SPLA.

Backup and **Data Security, Virtual Tape Library** con salvataggio su **Object Storage** a basso costo.

**Servizi professionali** atti ad integrazioni o progettazioni di soluzioni di **Hybrid Cloud**, nonché **housing, hosting e colocation** personalizzate ed anche orientate a piattaforme non Intel.

Soluzioni standard e ad hoc per il **Disaster Recovery** (Veeam Cloud Connector).

**Piattaforme complete** per lo **streaming** di alta qualità, IPTV in modalità On Demand o Broadcast, Playlist, accesso diretto ai file.

# Alcuni dei nostri servizi...

Backup and Data Security    Virtual Tape Library con salvataggio su Object Storage a basso costo

Data and Application HA    Managed Client Security Cloud based

Disaster Recovery as a Service

Mail and Collaboration    Enterprise file box (VencoBox)

Document management & Security

Microsoft Exchange    Skype for Business/Teams

Virtual Office / Cloud Desktop / VDI

Soluzioni VOIP from the cloud

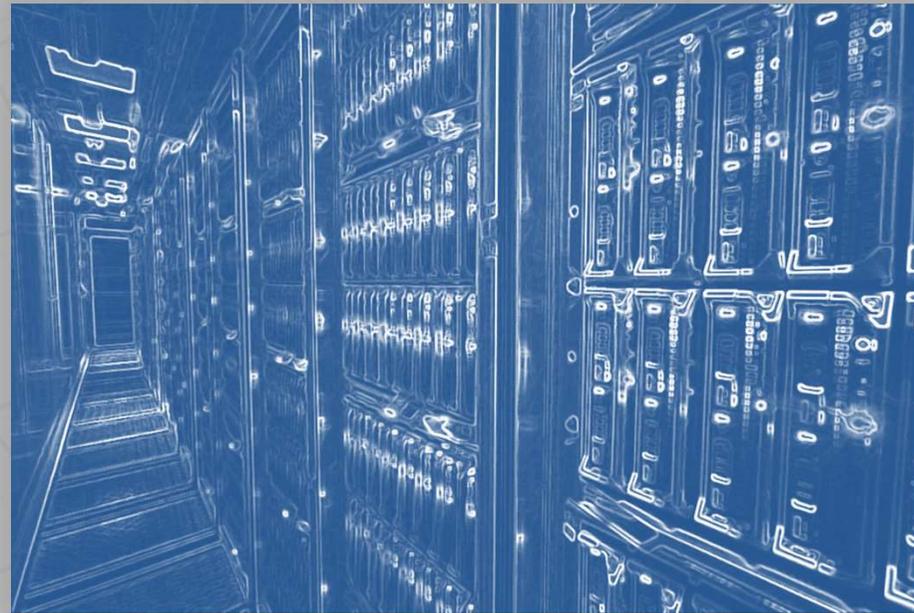
Hybrid Cloud integration

Ambienti di sviluppo per Mobile Apps

VMs su vCloud Director personalizzato

vSphere Clusters, vSphere VMs, Hyper-V Cluster or VMs Linux Clusters or KVM VMs

Colocation



# Servizi Cloud

- Servizi professionali atti ad integrazioni o progettazioni di soluzioni di **Hybrid Cloud**, nonché housing, hosting e colocation personalizzate ed anche orientate a piattaforme non Intel.
- Piani Soluzioni standard e ad hoc per il **Disaster Recovery** (Veeam Cloud Connector). Piattaforme complete per lo streaming di alta qualità, IPTV in modalità On Demand o Broadcast, Playlist, accesso diretto ai file.



# System Integration

- Servizi professionali di **system integration** e **assistenza sistemistica** in ambienti centralizzati o distribuiti anche di notevole complessità
- Allestimento e manutenzione di infrastrutture informatiche e di sistemi di Application e **Infrastructure Monitoring** ad esse dedicati.
- Piani operativi di adeguamento tecnologico di intere infrastrutture di lavoro o di sistemi dedicati ad applicativi, **sistemi di messaging** e di produzione, ordinari o mission critical



# Proximity & Desk-Side Support

- Servizi strutturati di assistenza per le postazioni di lavoro e infrastrutture Server con personale di **presidio specializzato**.
- Estensioni presso la sede del cliente dei servizi di assistenza tecnica e sistemistica orientati a tutte le Aziende che hanno la necessità di massimizzare l'efficienza e limitare al minimo i tempi di disservizio sul parco macchine nell'ottica di garantire la **business continuity**.
- I team di **supporto on site** sono in grado di integrarsi con le strutture IT esistenti presso i Clienti e di instaurare le sinergie necessarie ad ottimizzare l'erogazione dei servizi verso gli utenti finali.
- **IT Outsourcing remotizzato** per offrire ai Clienti un servizio efficiente, reattivo ed altamente qualificato abbattendo i costi. Possibilità di contrattualizzare interventi specialistici **on-site in emergenza entro le 4 ore**.



# Maintenance & Manpower

- **Assistenza multivendor** altamente qualificata, con Service Level Agreement personalizzati, sulla maggior parte dei dispositivi e degli apparati presenti sul mercato e in uso nel mondo ICT, su tutto il territorio nazionale. Magazzino ricambi per le parti strategiche dei maggiori brand.
- La posizione logisticamente vantaggiosa e l'ampio **magazzino** videosorvegliato in grado di accogliere oltre 3000 PDL consentono l'erogazione di servizi di staging e setup in factory su larga scala
- Servizi di **assistenza tecnica** certificata in garanzia e non.
- **Formazione**, in aula o personalizzata, su strumenti e prodotti software, su infrastrutture e metodologie di gestione ICT



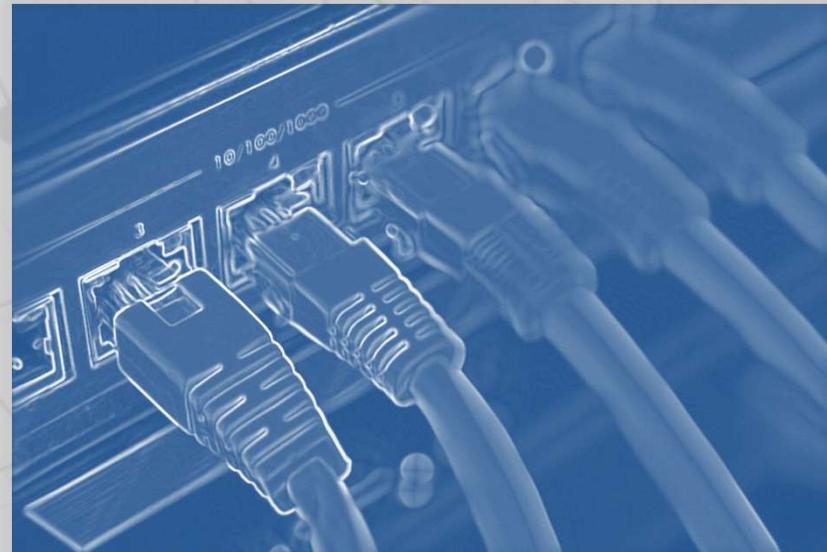
# Help Desk & Reperibilità

- Servizio di **front/end** unico per la raccolta delle chiamate di assistenza, via telefono mail o web.
- Assistenza di **primo livello** tramite supporto telefonico per problem determination, problem solving e dispatch al secondo livello.
- Assistenza di **secondo livello** tramite interventi on site di tipo hardware e/o software e/o sistemistico.
- Registrazione di tutte le attività su sistema di Trouble Ticketing.
- **Tracciabilità** e chiusura della richiesta di assistenza con comunicazione all'Utente.
- **Reporting** on demand e via web. Orario esteso dalle **08.00 alle 22.00**
- Servizi di **reperibilità** personalizzati, con copertura delle **ore notturne** e/o dei **giorni festivi**.



# Cabling & Networking

- Realizzazione di reti dati, fonia ed elettriche, cablaggio strutturato, dal progetto alla messa in opera in un'unica soluzione, con l'utilizzo dei più elevati standard qualitativi.
- Realizzazione di Progetti "chiavi in mano" relativi alle infrastrutture di cablaggio e degli apparati attivi dei sistemi di comunicazione wireless in ambito LAN e delle relative certificazioni.



# Virtualizzazione

- Analisi, design e gestione di progetti e sistemi adattivi e complessi basati sulla **virtualizzazione dello storage, dei server e dei client**
- Gestione di processi di aggiornamento tecnologico volti alla realizzazione o all'utilizzo di servizi in modalità **cloud** (privato, pubblico o ibrido)
- Assessment, analisi, design e gestione di progetti di **Server Consolidation, High Availability, Disaster Recovery e Business Continuity**
- Monitoring e manutenzione in ottica di **Continuous Improvement**.
- Realizzazione di **infrastrutture VDI** di ultima generazione su piattaforma **VMWare**.



# Outsourcing

- Gestione di contratti di outsourcing strategico e personalizzato della totalità o di parte dei servizi ICT, in aderenza alle **metodologie ITIL** (Information Technology Infrastructure Library) di gestione di tali processi e delle logiche di **Continuous Availability & Improvement**
- Gestione dell'adattività contrattuale (mantenimento della struttura durante il cambiamento) volta alla **riduzione del TCO** (Total Cost of Ownership) ed alla **flessibilità** del Sistema Informativo a servizio delle attività critiche del core business aziendale



# Sicurezza informatica

- Progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di **sicurezza informatica**, di **data security** e di **protezione perimetrale**, anche tramite sistemi di managed security basata su cloud.
- Soluzioni standard e personalizzate di protezione dell'informazione, **dal singolo dato all'asset** su cui viene utilizzato e all'**infrastruttura** che lo ospita e lo processa nel ciclo di vita aziendale.
- Realizzazione di procedure di assessment della **sicurezza aziendale** (penetration test), sistemi di protezione del **messaging** (antispam).
- Realizzazione di sistemi di protezione **perimetrale evoluti** e di **protezione applicativa**.
- Servizi di protezione dell'**endpoint** dal furto e dal danneggiamento.
- Sistemi di **log management** e di analisi e correlazione di eventi orientati alla protezione anche dagli eventi Zero-Day.
- Servizi evoluti di **protezione** e **prevenzione** da minacce ed attacchi esterni.



# Soluzioni TLC

## Infrastrutture TLC

- Analisi performance LAN/WAN per garantire un trasporto ottimale
- Progettazione di infrastrutture TLC VoIP complete integrate con sistemi DECT e Wifi, con le infrastrutture TLC e le applicazioni in uso [CRM, rubriche, Skype]
- Servizi di comunicazione in Cloud VoIP, Fax e SMS per alleggerire le infrastrutture locali.
- Soluzioni per conferenze multimediali video, voce e condivisione contenuti; dall'allestimento della sala riunione al servizio di videoconferenza in Cloud.
- Servizi di contact center
- Servizio di supporto tramite monitoraggio con SLA
- Servizio di invio SMS massivi

# Sicurezza per le facility

## Realizzazione progetti e soluzioni

- Soluzioni tecnologiche specifiche per la videosorveglianza cittadina, riconoscimento delle targhe, costituiti da parte hardware con telecamere adibite al riconoscimento di targhe e parte software in grado di rielaborare i dati ricevuti a fini di controllo accessi, controllo di veicoli non assicurati, non revisionati, rubati e con fermo amministrativo
- **Sistemi videocontrollo:** impianti di videosorveglianza analogici, IP e analisi video, utilizzo delle più avanzate tecnologie, per consentire la registrazione e il monitoraggio, in loco o da postazioni remote, di qualsiasi tipologia di ambiente interno o esterno
- Soluzioni tecnologiche specifiche per il **riconoscimento delle targhe:** Sistemi costituiti da parte hardware, con telecamere adibite al riconoscimento di targhe e una parte software, con programmi in grado di rielaborare i dati ricevuti, dal controllo accessi al controllo di veicoli non assicurati, non revisionati, rubati e con fermo amministrativo da parte delle Forze dell'Ordine.
- **Sistemi di controllo accessi:** controllo accessi e rilevazione presenze con riconoscimento dinamico delle persone autorizzate ad accedere ad uffici, aree aziendali o domestiche, reportistica per la verifica di tutti i singoli transiti, i percorsi ed eventuali tentativi di violazione delle policy aziendali
- **Sistemi avanzati di anti-intrusione:** progettazione e dimensionamento di soluzioni di anti-intrusione e controllo anche integrate con soluzioni di video controllo con l'ausilio di tecnologie avanzate ed orientate all' IoT

# Partners & Certificazioni

## Partners

2N, Acer, Adobe, Aruba Networks, Axis, BenQ, DataCore, Datalogic, Dell, Epson, Fortinet, Intel, Kaspersky, Lenovo, Lexmark, Microsoft, Nexcom, Selea, Telenia, Toshiba, Veeam, VMware, Zebra.

## Certificazioni

Fortinet, DataCore, Kaspersky Business Partner, Lexmark Authorized Service Partner, Microsoft Silver Partner, QNAP Certified Partner, Veeam Silver Partner, VMware Professional Solution Provider



ISO 9001:2015

PROGETTAZIONE SISTEMISTICA DI INFRASTRUTTURE IT , FORNITURA DI SERVIZI INFORMATICI : ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA DI APPARECCHIATURE INFORMATICHE E DI STAMPA, MANUTENZIONE APPARATI GESTIONE PDL E SERVIZI IN CLOUD